



IMPERIA  
Via IV Novembre, 67  
Tel. 0183 29 08 39

FINALE LIGURE  
Via VIII Marzo, 32  
Tel. 019 69 42 63

**ASSISTENZA TECNICA IMPIANTI**  
CALDAIE • CONDIZIONATORI • IMPIANTI SOLARI • TRATTAMENTO ACQUE

Fax 0183 29 26 86  
info@atigas.it - www.atigas.it

## LISTINO PREZZI 2025 - ASSISTENZA CIVILE ABITAZIONE

Chiamata ridotta*	€ 20,00	IVA inclusa
Chiamata	€ 40,00	IVA inclusa
Ore di lavoro o frazione	€ 40,00	IVA inclusa
Specifiche chiamate d'urgenza maggiorazione	€ 30,00	IVA inclusa
Invio telematico e relativi adempimenti Catasto Regionale Caitel Allegato Eff. En.	€ 30,00	IVA inclusa
Cambio anagrafica Catasto Regionale Caitel	€ 25,00	IVA inclusa
Sovraprezzo manutenzione caldaia a condensazione	€ 10,00	IVA inclusa
Fornitura e compilazione nuovo libretto di climatizzazione (ove non presente)	€ 10,00	IVA inclusa
Istruzioni per collegamenti idraulici e/o elettrici, visita pre avviamento	€ 150,00	IVA inclusa
RICAMBI:	prezzi di listino	

\*solo per abbonati o prodotti in garanzia non dipendenti da difetto di produzione: es. caricare impianto, regolare termostato etc...

### IN FASE DI MANUTENZIONE FORNIRE INDIRIZZO E-MAIL E CODICE FISCALE

## PREZZO FORFETTARIO ESECUZIONE CONTROLLO TECNICO (PULIZIA) con relativo rilascio modulo per singola caldaia fino a 35 kW ad uso domestico

### ESECUZIONE NEI MESI DI:

#### FEBBRAIO - MARZO - APRILE - MAGGIO

Controllo tecnico € 105,00 IVA inclusa

#### GIUGNO - LUGLIO - AGOSTO - SETTEMBRE

Controllo tecnico € 115,00 IVA inclusa

#### OTTOBRE - NOVEMBRE - DICEMBRE tempo permettendo\*

Controllo tecnico € 125,00 IVA inclusa

\*N.B.: Si precisa che per i mesi di Novembre e Dicembre non è possibile garantire l'intervento immediato dei controlli tecnici in quanto occorre dare la precedenza a riparazioni ed avviamento delle garanzie commerciali.

SCONTO FEDELTA' solo per chi esegue la manutenzione tutti gli anni € -10,00 IVA inclusa

Manutenzione pompe di calore entro 10kW € 120,00 IVA inclusa

Manutenzione pompe di calore da 10kW a 15kW € 140,00 IVA inclusa

Controllo tecnico e manutenzione climatizzazione (monosplit) € 85,00 IVA inclusa

(per ogni unità interna aggiuntiva) € 25,00 IVA inclusa

Controllo tecnico Impianto solare (fino a 10mq di pannelli) € 80,00 IVA inclusa

## PREZZI PER ABBONAMENTI DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA ANNUALE con rilascio relativo modulo controllo tecnico per singola caldaia fino a 35 kW

### ESECUZIONE NEI MESI DI:

#### FEBBRAIO - MARZO - APRILE - MAGGIO

Abbonamenti di manutenzione programmata Tipo "MA" € 125,00 IVA inclusa

Abbonamenti di manutenzione programmata Tipo "TOP" € 155,00 IVA inclusa

#### GIUGNO - LUGLIO - AGOSTO - SETTEMBRE

Abbonamenti di manutenzione programmata Tipo "MA" € 135,00 IVA inclusa

Abbonamenti di manutenzione programmata Tipo "TOP" € 165,00 IVA inclusa

#### OTTOBRE - NOVEMBRE - DICEMBRE

Abbonamenti di manutenzione programmata Tipo "MA" € 145,00 IVA inclusa

Abbonamenti di manutenzione programmata Tipo "TOP" € 175,00 IVA inclusa

**In caso di Rinnovo dell'Abbonamento di Manutenzione Programmata - sconto 15 € dal prezzo di listino**

Ricambi PER TIPO "TOP" - "MA" a listino

## ESTENSIONE GARANZIA COMMERCIALE DELL'APPARECCHIO

Attivazione estensione garanzia 5 anni e 10 anni Vedi listino costruttore

Abbonamento di manutenzione programmata per mantenere estensione garanzia "MG" € 150,00 IVA inclusa



# **REGOLAMENTO INTERVENTO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA di tipo "MA" - "TOP" - "MR"**

## **Manutenzione programmata annuale di tipo MA**

### **comprende:**

- A. Controllo tecnico con rilascio allegato di efficienza energetica o rapporto di manutenzione;
- B. Manodopera necessaria al buon funzionamento dell'apparecchio su Vs. richiesta con addebito chiamata ridotta;
- C. Validità anni uno - senza obbligo di rinnovo e di disdetta;
- D. La somma pagata per la manutenzione programmata non può essere restituita per nessun motivo, fatto salvo il diritto di recesso come da normativa vigente;
- E. Prima di effettuare la chiamata, si prega di controllare, se c'è corrente, gas, acqua nell'impianto o in rete in quanto tali controlli rientrando nella conduzione dell'apparecchio, non possono essere compresi nella manodopera necessaria al buon funzionamento della caldaia;
- F. L'adesione ad interventi di manutenzione programmata di Tipo MA - TOP o MR non comprende i rischi derivanti dall'uso della caldaia e dà diritto unicamente alla riparazione della stessa. Nessun risarcimento sarà dovuto per danni diretti o indiretti provocati a cose o persone da guasti o rotture di ogni specie;
- G. Sono escluse le parti di carrozzeria, i pezzi rotti, semiostruiti o intasati a causa di agenti esterni, (gelo, calcare, acqua o gas non forniti regolarmente), manomissioni fatte da terze persone o danni causati da fattori esterni al normale uso della caldaia, (vedi regolamento assistenza);
- H. Rimangono sempre affiancabili le condizioni valide per la garanzia, scritte dalla ditta costruttrice citate sul libretto d'uso e manutenzione nonché sulla cartolina di garanzia e accettate integralmente;
- I. Il centro assistenza si riserva il diritto di disdire gli interventi in oggetto in ogni momento con preavviso di 15 giorni con il rimborso della quota relativa al periodo di assistenza non usufruito.

## **Manutenzione programmata annuale di Tipo TOP**

### **Ricalca le precedenti condizioni con l'aggiunta del seguente punto:**

- J. Esenzione pagamento chiamata ridotta, intervento garantito al sabato se la chiamata avviene entro le ore 12.00 del sabato stesso.

## **Servizio aggiuntivo per interventi manutenzioni annuali**

assistenza settimo giorno (domenica).

Operante solo se espressamente indicato ed esclusivamente riservato ai Tipi "MA" - "TOP" - "MR", il servizio domenicale è in funzione nel periodo invernale di accensione degli impianti di riscaldamento stabilito dagli enti competenti in materia. Le chiamate PER RIPARAZIONI, saranno eseguite solo ed esclusivamente se pervenute sulla apposita linea telefonica con indicazione del codice impianto entro e non oltre le ore 09.00 di domenica mattina.

## **CATASTO REGIONALE CAITEL**

- a) Le disposizioni ed i criteri per l'esercizio, il controllo, la manutenzione e l'ispezione degli impianti termici vengono definiti dalla Regione Liguria tramite Delibera Regionale N. 1673 del 22/12/2014.
- b) Il pagamento del contributo per il catasto regionale (bollino regionale) definito dalle disposizioni, viene incassato dal Centro Assistenza per conto della Regione Liguria.
- c) Il pagamento del contributo per il catasto regionale (bollino regionale) autorizza automaticamente il Centro Assistenza ad adempiere a tutte le formalità richieste per legge, ed in particolare ad accatastare (se non presente) l'impianto sul catasto regionale denominato "Caitel" e ad inviare telematicamente con il relativo pagamento, l'allegato di efficienza energetica compilato durante la manutenzione/controllo tecnico.
- d) Il Centro di Assistenza non può essere responsabile di eventuali visite ispettive a pagamento effettuate dall'ente preposto.
- e) Il cliente nella sezione "Sviluppo Sostenibile" del sito <http://www.banchedati.ambienteinliguria.it/> potrà verificare l'avvenuta protocollazione dell'allegato di efficienza energetica con la relativa ricevuta di pagamento.

## **CONDIZIONI GENERALI REGOLAMENTO ASSISTENZA**

Il Cliente accetta integralmente al momento che richiede o autorizza ad intervenire sull'apparecchio.

- a) L'intervento viene eseguito solo ed esclusivamente su richiesta del Cliente o chi ne fa le veci, il quale accetta integralmente tutte le clausole del regolamento dal momento in cui consente al tecnico di intervenire sull'apparecchio.
- b) L'intervento a domicilio è soggetto al pagamento della chiamata che dovrà essere corrisposta a meno di disdetta in tempo utile (partenza del tecnico), anche se l'apparecchio risulta in garanzia (vedi condizioni generali di garanzia della Ditta costruttrice).
- c) Il pagamento dell'intervento deve essere effettuato terminata la riparazione alle tariffe specificate nel listino prezzi con l'IVA nella misura corrente (vedi norme fiscali tributarie in corso).
- e) La nostra Ditta è responsabile di quanto avviene durante la riparazione effettuata dai suoi tecnici. Non può ritenersi responsabile dopo la consegna del lavoro (cioè quando il tecnico è uscito o non più presente) tali coperture sono comprese in polizze assicurative che il Cliente può avere o ha già, con qualsiasi Compagnia di Assicurazione.  
In qualsiasi caso la Ditta non concorrerà a rimborsi superiori alla cifra pagata per la riparazione (è veramente impensabile che per riparazioni di poche decine di euro la ns. Ditta metta in copertura cose per decine di migliaia di euro o addirittura alloggi).
- f) La figura del terzo responsabile (Legge 10 del 9-1-91 DPR 551/00) viene assunta dal Servizio Assistenza solo ed esclusivamente se espressamente redatto un contratto che ne preveda tale assunzione con relative comunicazioni agli Enti per il controllo degli impianti e che verrà da noi accettato solo dopo l'esecuzione preventiva della messa a norma completa dell'impianto (prese ari, camino,...)
- g) Gli interventi urgenti e richiesti come tali sono sottoposti ad un aumento sulla tariffa di chiamata come specificato nel listino prezzi.
- h) L'operazione di avviamento della garanzia commerciale ed eventuali regolazioni interne (sono escluse le operazioni di installazione e controlli su impianto idraulico, elettrico, scarico fumi, allaccio gas) che sono sempre e comunque di competenza dell'installatore. Sono altresì esclusi allacci di termostati orologi ed accessori vari.

Specificiamo meglio che:

### **SONO ASSOLUTAMENTE ED INDEROGABILMENTE ESCLUSI CONTROLLI su**

- 1. IMPIANTO ELETTRICO (la caldaia deve già essere allacciata ed in condizioni di funzionalità);
- 2. IMPIANTO IDRAULICO (deve risultare a perfetta tenuta, il manometro di controllo deve essere in pressione 1 bar circa, il tecnico NON DEVE ASSOLUTAMENTE RIEMPIRE L'IMPIANTO, può solo ripristinare la pressione con le valvole di A/R chiuse);
- 3. IMPIANTO GAS (prima di richiedere l'intervento deve essere allacciato il gas, il tecnico DEVE trovare la valvola di intercettazione obbligatoria sotto la caldaia APERTA e con gas in rete, segno che tutte le prove previste dalle norme vigenti sono già state effettuate, in caso contrario non si provvederà all'operazione di avviamento garanzia commerciale ed il secondo intervento verrà ADDEBITATO);
- 4. SCARICO FUMI (le norme sono molto severe e devono essere rispettate, prima di installare la CALDAIA devono essere effettuate tutte le prove di accertamento di buon tiraggio in tutte le condizioni, il tecnico può solo effettuare un controllo parziale e momentaneo della evacuazione FUMI, si consiglia all'installatore dopo la prima accensione di effettuare un adeguato controllo del tiraggio).  
Sono altresì esclusi allacci di termostati, se fatti DEVONO essere pagati a parte (vedi listino).
- i) La normativa vigente ritiene l'installatore responsabile dell'impianto compreso quello della CALDAIA. DEVE essere ben chiaro che l'avviamento della garanzia commerciale non è liberatoria e tantomeno avvala la buona esecutività e soprattutto la TENUTA degli IMPIANTI e lo scarico dei prodotti della combustione. Il tecnico interviene SOLO su chiamata. Chi la effettua, o chi è presente è ritenuto a tutti gli effetti delegato e pertanto a conoscenza di quanto precedentemente ben specificato.
- l) L'accettazione dei punti A-B-C-E-F-H-I-L-M deve essere integrale e totalmente liberatoria per la Ditta, nel caso di non accettazione anche di un solo punto fa sì che il tecnico MAI cominci il suo lavoro.
- m) Per ogni controversia si elegge competente il FORO DI IMPERIA.

ATTENZIONE: NEI LOCALI dove sono presenti apparecchi a GAS di ogni tipo DEVONO essere presenti le prese di AEREAZIONE verso l'esterno.